

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Shop

1. Anwendung und Geltungsbereich der AGB

- 1.1 Die vorliegend Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) regeln das Verhältnis zwischen der **COMAXS AG** und der Kundschaft (Käufer). Diese AGB ist Bestandteil eines jeden Vertrages zwischen der **COMAXS AG** und dem Käufer im Zusammenhang mit Bestellungen im Online-Shop der **COMAXS AG**
- 1.2 Der Käufer hat keinen Anspruch auf Anwendung von eigenen AGB, Vertrags- oder Zusatzbedingungen
- 1.3 Die **COMAXS AG** kann die AGB jederzeit ändern

2. Angebote und Preise

- 2.1 Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise auf den Verkaufsartikeln im Online-Shop
- 2.2 Die angegebenen Preise verstehen sich in CHF inklusive der Mehrwertsteuer in den Verkaufsgebieten Schweiz und Fürstentum Lichtenstein
- 2.3 Für Lieferungen unter Fr. 50.- (exklusive Mwst.) wird ein Kleinmengenzuschlag von Fr. 6.- erhoben

3. Vertragsabschluss

- 3.1 Die **COMAXS AG** bestätigt in der Regel mit der Rechnung per E-Mail den Eingang einer Online-Bestellung. Erst durch diese Zustellung ist ein Vertrag entstanden, dem diese AGB zu Grunde liegt
- 3.2 Die **COMAXS AG** behält sich das Recht vor, Bestellungen auch ohne Begründung nicht zu akzeptieren
- 3.3 Die **COMAXS AG** behält sich das Recht vor, Bestellmengen einzuschränken sowie Bestellungen oder einzelne Produkte überhaupt nicht auszuliefern

4. Bestelländerungen

- 4.1 Bestellungsänderungen nach erfolgter Rechnungszustellung haben eine entsprechende Bearbeitungsgebühr zur Folge

5. Bezahlung

- 5.1 Die Bezahlung erfolgt durch den Käufer per Vorauszahlung
- 5.2 Das Geld kann mittels Bank- oder Postüberweisung per Einzahlungsschein oder Online überwiesen werden
- 5.3 Die **COMAXS AG** annulliert Bestellungen wenn der Rechnungsbetrag nicht innert 5 Arbeitstagen eingegangen oder per Beleg bestätigt worden ist

6. Lieferung

- 6.1 Lieferungen erfolgen per Post oder einem Lieferservice an die Rechnungsadresse, (ausgenommen der Käufer gibt explizit eine Lieferadresse an)
- 6.2 Lieferungen erfolgen wochentags. Bestellungen bis 15.00Uhr werden noch am selben Tag ausgeliefert, sofern die Ware am Lager ist
- 6.3 Die Liefergebühren bemessen sich nach Grösse, Gewicht, Zustellungsart und Transportversicherung der Ware
- 6.4 Nach Übergabe der Ware an den Spediteur entfallen für die **COMAXS AG** Haftungsansprüche für Warenverlust, Transportbeschädigungen oder Lieferproblem.

7. Rückgaberecht

- 7.1 Dem Käufer steht das Recht zu, die Ware innerhalb 7 Tagen nach Erhalt zurück zu geben
- 7.2 Die Ware muss unbeschädigt, vollständig und in der Originalverpackung retourniert werden. Für allfällige Beschädigung oder Wertminderung der Ware haftet der Käufer
- 7.3 Rücksendekosten gehen zu Lasten des Käufers
- 7.4 Der bezahlte Rechnungsbetrag wird nach Abzug einer Umtriebsgebühr zurück erstattet
- 7.5 Nicht rückgabeberechtigt sind:
 - Produkte die nicht bei der **COMAXS AG** gekauft worden sind
 - Benutzte oder veränderte Produkte
 - Produkte, welche auf speziellen Wunsch des Kunden beschafft wurden

8. Garantie

- 8.1 Es gelten die Garantie- und Gewährleistungen des Herstellers. In der Regel gewährt die **COMAXS AG** eine Garantie von 12 Monaten ab Rechnungsdatum
- 8.2 Für die Zweckerfüllung oder Funktionalität von Produkten übernimmt die **COMAXS AG** keine Garantie
- 8.3 Von der Garantie ausgenommen können Produkte mit Leistungs- und Unterhaltsabhängigkeiten sein
Beispielhaft erwähnt: Batterien, Akkus, Beleuchtungsmittel, Zündkerzen, Reifen, Bremsteile, also Produkte welche auch Verschleissteile genannt werden

9. Mängel / Ersatz

- 9.1 Mängel an gelieferter Ware sind innert 7 Tagen nach Erhalt zu deklarieren
- 9.2 Allfälliger Ersatz erfolgt grundsätzlich mittels Austausch gleicher Artikel und Werte und nicht mit Geld
- 9.3 Der Ersatz erfolgt nach Eintreffen der mangelhaften Ware bei der **COMAXS AG**
- 9.4 Es werden nur Waren ersetzt, an welchen nicht manipuliert wurde und keine Veränderungen vorgenommen worden sind
- 9.5 Ist der Mangel unbestritten wird dem Käufer der Ersatz kostenlos zugestellt

10. Datenschutz

- 10.1 Kundendaten werden nur für die Geschäftstätigkeit zwischen der **COMAXS AG** und dem Kunden genutzt und in keiner Art an Dritte weitergegeben. Es gilt das schweizerische Datenschutzgesetz

11. Gerichtsstand

- 11.1 Als Gerichtsstand gilt ausschliesslich der Sitz der **COMAXS AG**. Zur Anwendung gelangt schweizerisches Recht

Thalwil, im April 2010